

Desde el año 1994, **GRUPO SOLAZO** en el servicio de **Transporte de líquidos químicos, peligrosos y no peligrosos, y de líquidos alimenticios en cisternas y contenedores-cisterna por carretera**, ha seguido una línea basada en un compromiso con su gestión de la calidad, la seguridad y el medioambiente como forma de satisfacer los requerimientos más exigentes por parte de sus clientes. Por este motivo la Política de Calidad de **GRUPO SOLAZO** podría resumirse en los siguientes principios, establecidos y declarados por la Dirección, y entendidos por todos los niveles de la organización.

La seguridad de todos los seres humanos implicados y el cuidado del medioambiente están fuertemente relacionados entre sí y con todas las actividades de negocio. Por tanto, debemos cuidar de todos los aspectos de la calidad, la seguridad y el medioambiente de manera conjunta.

Evidentemente para conseguir un futuro próspero en **GRUPO SOLAZO** es necesario que todas nuestras actividades se dirijan desde la perspectiva de la sostenibilidad y un beneficio continuo, por lo que nuestra política corporativa en materia de calidad debe conducir todas nuestras actividades empresariales de forma responsable, previniendo los riesgos contra la salud, la seguridad y el medioambiente. Así conseguiremos un crecimiento sostenible y rentable, y por eso nos comprometemos a mejorar continuamente los sistemas de calidad, seguridad y medio ambiente en todas nuestras actividades, procesos y servicios.

Los puntos fuertes de nuestra gestión, y hacia donde encaminamos nuestros máximos esfuerzos para poder llevar a cabo lo anteriormente descrito son aumentar la implicación y la dedicación de nuestros empleados proporcionándoles formación **continua** e información, *estableciendo programas con respecto a la conducta de nuestros chóferes sobre la seguridad en la conducción (programa BBS) basado en las directrices de la guía BBS del CEFIC/ECTA, así como prohibición de alcohol, narcóticos y drogas sin olvidar la protección incluyendo las propiedades ante pérdidas por atentados o robo u otras situaciones anómalas y las personas. A su vez se toman medidas preventivas para reducir al mínimo el impacto que tienen nuestras actividades en nuestro entorno, protegiendo la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados en todas nuestras actividades (en el uso y sustitución de equipos de protección individual)*. Asimismo se llevan a cabo servicios con las máximas garantías de profesionalidad, mejorando continuamente nuestro Sistema de Gestión Integrado; y animando a nuestros socios y proveedores para que tomen parte en nuestros programas de calidad, seguridad y conservación del medio ambiente.

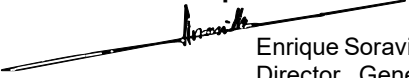
La satisfacción al final del servicio es resultado de las acciones de control y mejora comprendidas **durante toda la prestación del servicio, gracias al compromiso adquirido en cuanto al tratamiento de cualquier incidencia/no conformidad detectada**. Las normativas aplicables, exigencias contractuales y deseos de los clientes son los criterios para establecer el patrón de calidad de los diferentes servicios. La búsqueda de la conformidad del Sistema de Gestión Integrado es una causa común a todas las áreas de la Empresa, por lo que todo el personal debe asumir su papel como cliente y proveedor interno cuando proceda. Cada empleado de **GRUPO SOLAZO** es responsable de la calidad de su trabajo y el Responsable de Calidad es el encargado de impulsar la implantación de la política y objetivos de calidad, controlando su evolución mediante auditorías.

GRUPO SOLAZO declara que esta política es apropiada al propósito y contexto de la organización y apoya nuestra dirección estratégica.

Mediante esta política **GRUPO SOLAZO** a se compromete a:

- la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- mejora continua del sistema de gestión calidad y ambiental para la mejora del desempeño ambiental.

Cabe destacar que atendiendo a los tiempos que corren esta política se encuentra reforzada por los compromisos adquiridos por **GRUPO SOLAZO** a través de una **Política de Responsabilidad Social Empresarial(RSE)** y una **Política Laboral y de los Derechos Humanos**.


Enrique Soravilla Mendiburu
Director General